ยืน ภู่วรวรรณ

เทคโนโลยี IT
บทบาทและความสำคัญ ต่อการพัฒนาประเทศ

ต้อนรับท่านเข้าสู่
ปีแห่งสารสนเทศ
เพื่อการพัฒนาประเทศ
ไปสู่ความเจริญก้าวหน้า

ปี พ.ศ. 2538 รัฐบาลได้จัดให้เป็นปีเทคโนโลยีสารสนเทศไทยการรณรงค์โดยใช้ปีแห่งเทคโนโลยีนี้ก็เพื่อต้องการเน้นความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสำคัญ

วารสารไมโครฯ ฉบับนี้จึงให้ความสำคัญในเรื่องสารสนเทศ และจะร่วมเฉลิมฉลองรณรงค์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างเต็มที่ด้วยอีกแรงหนึ่ง

บทบาทและความสำคัญของไอที

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีที่กำลังได้รับความสนใจ มีแนวโน้มการลงทุนและสร้างบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศ ลองหันดูรอบ ๆ ตัว เราจะพบกับกิจการที่มีการลงทุนเป็นหมื่นเป็นแสนล้านบาท เช่น โครงการโทรศัพท์ที่จะมีอีก 7 ล้านเลขหมายในแผน 8 โครงการดาวเทียมทั้งแนววงโคจรคงที่และแบบวงโคจรต่ำ โครงการโทรศัพท์ผ่านสายเคเบิล โครงการอีดีไอ โครงการทางด่วนข้อมูล ฯลฯ เทคโนโลยีเหล่านี้สร้างบทบาทความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศอย่างใหญ่หลวง และมีกิจการต่าง ๆ ที่ติดตามมาอีกมากมาย

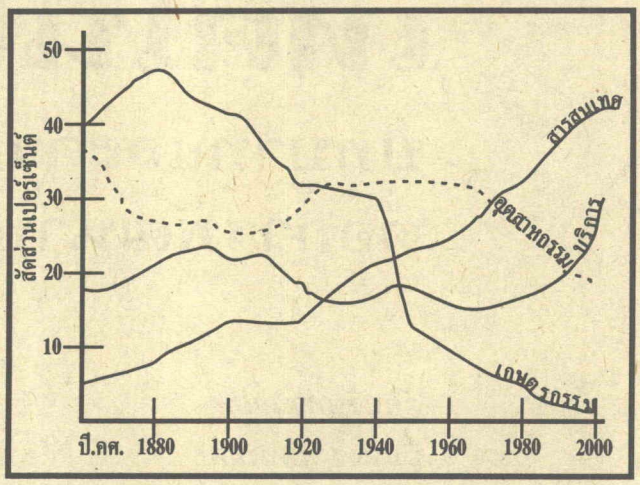
หากย้อนดูจากประเทศที่พัฒนาแล้วก็จะได้แนวทางที่ชัดเจน เช่น สหรัฐอเมริกา เมื่อร้อยปีที่แล้วสหรัฐอเมริกามี

ผลรวมมูลค่าผลิตภัณฑ์รวมส่วนใหญ่เป็นทางด้านเกษตรกรรม แต่ปัจจุบันมูลค่าผลิตภัณฑ์รวมทางภาคเกษตรเหลือไม่ถึงห้าเปอร์เซ็นต์ สำหรับประเทศไทยก็เช่นกัน เมื่อยี่สิบปีที่แล้วมูลค่าผลิตภัณฑ์ทางด้านภาคเกษตรมีกว่าร้อยละ 60 แต่ปัจจุบันมูลค่าภาคเกษตรกรรมลดลงเหลือต่ำกว่า 30 เปอร์เซ็นต์ ยอดสินค้าส่งออกในภาคอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ในขณะที่ภาคเกษตรมีแนวโน้มลดลง

หากพิจารณามูลภัณฑ์รวมประชาชาติของไทยมีแนวโน้มในภาคบริการสูงขึ้น ภาคบริการนี้รวมถึงภาคธุรกิจและกิจการการให้บริการต่าง ๆ มากมาย เช่น ธุรกิจการเงินการธนาคาร การซื้อขายสินค้า การบริการในด้านกิจการสาธารณูปโภคต่าง ๆ

รูปที่ 1 เป็นกราฟแสดงความผันแปรของมูลภัณฑ์ภายในประเทศ ซึ่งแยกออกเป็นสี่กลุ่มคือ ภาคการผลิตทางด้านเกษตรกรรม ภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ และภาคสารสนเทศ การเปลี่ยนแปลงของสหรัฐอเมริกาตั้งแต่เมื่อร้อยปีที่แล้วจนถึงปัจจุบันแสดงให้เห็นเด่นชัดว่าภาคการผลิตมีมูลค่าเป็นสัดส่วนลดลง แต่ภาคบริการและสารสนเทศเป็นสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น นั่นหมายถึงชีวิตความเป็นอยู่ของคนในประเทศได้รับการบริการและใช้ข้อมูลสารสนเทศมากขึ้น

สารสนเทศมีบทบาทเกี่ยวข้องกับทุกคน ทุกสำนักงาน ทุกองค์กร ความเกี่ยวพันของสารสนเทศเกิดขึ้นได้ตลอดตั้งแต่การพิมพ์หรือเขียนข้อความเป็นตัวอักษรด้วยเครื่องพิมพ์ดีด การถ่ายเอกสาร การส่งเอกสาร ส่งแฟกซ์ การสื่อสารโทรคมนาคม การประมวลผลข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีบทบาทมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในยุคปัจจุบัน



รูปที่ 1
แสดงสัดส่วนของผลิตภัณฑ์รวมของสหรัฐอเมริกา (จาก US. Department of Commerce Office of Telecommunications Policy)

เทคโนโลยีสารสนเทศกับโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น

ไอทีเป็นเทคโนโลยีที่เจริญก้าวหน้ามาตั้งแต่ศตวรรษที่ 60 พัฒนาการของไอทีเติบโตอย่างรวดเร็ว มีการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ เกิดขึ้นอยู่เสมอ มีแนวโน้มที่แพร่กระจายการใช้งานอย่างรวดเร็ว

หากพิจารณาว่าไอทีเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานอะไรบ้าง โครงสร้างพื้นฐานเหล่านั้นจะต้องมีบทบาทและมีความจำเป็นต่อองค์กรอย่างใหญ่หลวง การแบ่งแยกไอทีในมุมมองของโครงสร้างพื้นฐานประกอบด้วย

เทคโนโลยีการประมวลผล

ส่วนของโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรในที่นี้หมายถึงการประมวลผลต่าง ๆ รวมถึงการจัดการข้อมูลข่าวสาร การคำนวณ การรายงาน ความเกี่ยวพันกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่มีบทบาทต่อการประมวลผลทางธุรกิจและบริการ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประมวลผลมีบทบาทต่อการดำเนินการมากมาย เช่น งานด้านบัญชี งานประมวลผลรายการย่อย

เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม

โครงสร้างพื้นฐานส่วนนี้มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้เพราะกิจการขององค์กรมีการขยายตัวออกไปมาก ซึ่งจำเป็นต้องมีการสื่อสารที่รวดเร็วและได้ผล การสื่อสารระหว่างองค์กร การตอบสนองต่อธุรกิจบริการสมัยใหม่ต้องการความรวดเร็ว ดังนั้นระบบสื่อสารโทรคมนาคมจึงมีบทบาทที่สำคัญมาก มีการส่งรับสัญญาณเสียง เช่น โทรศัพท์ รับภาพ เช่น โทรสาร มีระบบรับส่งอิเล็กทรอนิกส์เมล์ การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ฯลฯ

อุปกรณ์สำนักงานเฉพาะ

ส่วนนี้จัดเป็นอุปกรณ์ที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานประเภทหนึ่ง ซึ่งได้แก่ เครื่องถ่ายเอกสาร ไมโครฟิล์ม เครื่องเก็บข้อมูลข่าวสารในรูปแบบพิเศษ เช่น ซีดีรอม เป็นต้น สำนักงานสมัยใหม่มีการใช้ข่าวสารข้อมูลกันมาก จำเป็นต้องมีอุปกรณ์พิเศษเหล่านี้เข้ามามีบทบาทที่ทำให้การดำเนินงานรวดเร็วและสะดวกสบายขึ้น

อุปกรณ์สำนักงานพื้นฐาน

ในสำนักงานพื้นฐานปัจจุบันมีเครื่องมือต่าง ๆ ช่วยในการทำงาน เช่น

เครื่องพิมพ์ดีด เวิร์ดโปรเซสเซอร์ เครื่องคิดเลข ฯลฯ อุปกรณ์เหล่านี้จัดได้ว่าช่วยการทำงานในลักษณะทั่วไป

ตัวเลขที่น่าสนใจ

จากการสำรวจของสถาบัน ACM-Association for Computing Machinery ได้สำรวจเพื่อแสดงสัดส่วนการใช้สารสนเทศโดยเฉลี่ยขององค์กรในศตวรรษที่ 80 โดยมีตัวเลขสัดส่วนการใช้สารสนเทศที่น่าสนใจดังนี้

ใช้โทรศัพท์และโทรคมนาคม	30
ใช้สารสนเทศสนับสนุนการทำงาน	25
การประมวลผลในหน่วยงาน	22.5
การประมวลผลเอกสาร	22.5
รวม	100
งานประมวลผลเอกสารแบ่งได้เป็น	
การผลิตเอกสาร (reproduction)	7.0
ไปรษณีย์	5.0
งานกระดาษ	4.0
เวิร์ดโปรเซสเซอร์	1.3
งานพิมพ์ดีด	1.1
อีเมล์	0.8
งานกราฟิก	0.8
เครื่องคิดเลข	0.5
อุปกรณ์สำนักงาน	1.0
เฟอร์นิเจอร์	1.5
รวม	22.5

อย่างไรก็ดี สัดส่วนการใช้งานเหล่านี้เปลี่ยนแปลงไปตามยุคตามสมัยพอสมควร โดยเฉพาะการสื่อสารโทรคมนาคมมีแนวโน้มที่สูงขึ้น เพราะการเชื่อมโยงระหว่างองค์กรในเชิงปฏิบัติงานมีมากขึ้น

ไอทีทำให้เปลี่ยนพฤติกรรมการทำงาน

กิจกรรมการทำงานต่าง ๆ จำเป็นต้องมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ประมวลผลและส่งต่อ ลองนึกภาพการซื้อสินค้า กิจกรรมด้านการขายสินค้าก็เกี่ยวข้องกับการรับรายการขาย การลงรายการขาย การบันทึก การเก็บเงินสด การส่งต่อข้อมูลข่าวสารไปยังแผนกการเงิน การบัญชี พฤติกรรมการทำงานเมื่อมีอุปกรณ์ไอทีที่ทันสมัยเข้ามาเกี่ยวข้องย่อมต้องเปลี่ยนแปลงวิถีการทำงานจากเดิมไป เพื่อให้ตอบสนองการให้บริการได้รวดเร็วขึ้น

ไอทีมีผลต่อการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการทำงาน

ในปัจจุบันมีการพูดถึงรีเอ็นจิเนียริงกันมาก บทบาทของการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรเพื่อให้องค์กรมีความกระชับตอบสนองการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ สิ่งเหล่านี้ล้วนมาจากบทบาทของไอทีทั้งสิ้น

ไอทีจะมีผลในการลดผู้บริหารระดับกลางลง

ทั้งนี้เพราะการประมวลผลข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วและแม่นยำ ทำให้สามารถส่งผลการวิเคราะห์และตัดสินใจได้รวดเร็ว บทบาทของผู้บริหารระดับกลางจะลดลง

ไอทีจะมีผลต่อการแข่งขันระหว่างองค์กร

ในธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง แฟกเตอร์ของการแข่งขันที่จะทำให้ชนะคู่แข่งขันได้จะอยู่ที่ไอที ไอทีทำให้องค์กรได้ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว สามารถประมวลผล ตัดสินใจ และแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้เร็วกว่า การแข่งขันขององค์กรจึงอยู่ที่การนำข้อมูลข่าวสารมาใช้ประโยชน์ใครเป็นผู้ใช้ได้มากกว่ากัน

ไอทีจะทำให้การขยายตัวของธุรกิจสูงขึ้น

การที่ระบบธุรกิจมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง หากไม่ใช้ไอทีแล้วธุรกิจจะมีข้อจำกัดและเพดานการขยายตัวที่จำกัด แต่เมื่อการเชื่อมโยงข่าวสารทำได้ดีจะทำให้ธุรกิจสามารถแตกขยายสาขาออกไปอีกมาก การบริหารงานในลักษณะเครือข่ายจึงเป็นความจำเป็นที่จะต้องใช้ไอทีเข้ามาเกี่ยวข้อง

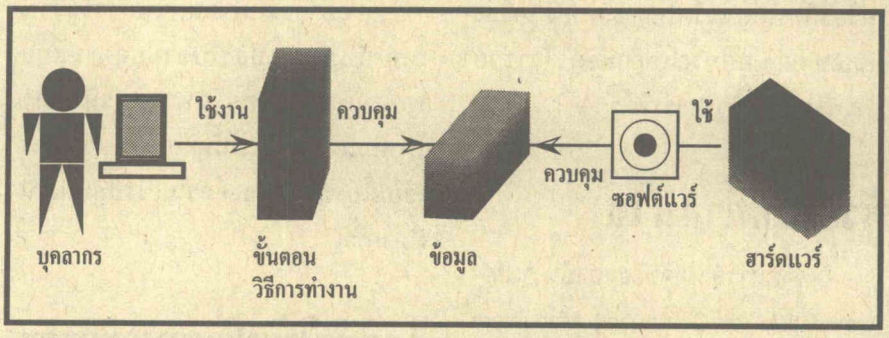
เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องกับอะไร

จากการที่เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นคำกว้างที่ครอบคลุมในเรื่องต่าง ๆ หลายด้าน ความเกี่ยวพันถึงเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเกี่ยวพันกับเรื่องต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย

- เรื่องเกี่ยวกับบุคลากร
- เกี่ยวกับข้อมูล
- เกี่ยวกับกรรมวิธีการทำงาน
- เกี่ยวกับอุปกรณ์
- เกี่ยวกับซอฟต์แวร์
- ฯลฯ

การที่ไอทีมีความสัมพันธ์เกี่ยวโยงกันหลายด้าน จึงเป็นเทคโนโลยีที่เชื่อมโยงความสัมพันธ์กับการทำงานในยุคปัจจุบัน

รูปที่ 2 แสดงความสัมพันธ์เกี่ยวโยงของส่วนต่าง ๆ ที่ประกอบอยู่ในตัวเทคโนโลยีสารสนเทศ



รูปที่ 2 ส่วนประกอบการใช้สารสนเทศ

ทางด้านบุคลากร

ในองค์กรต้องให้ความสำคัญในเรื่องบุคลากรเป็นสำคัญ เพราะบุคลากรเป็นทรัพยากรที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับไอทีโดยเฉพาะ บุคลากรเป็นผู้ใช้และเป็นผู้สร้างสารสนเทศ ดูแลกำกับ ปกติบุคลากรทั้งองค์กรจะเกี่ยวข้องกับสารสนเทศด้วยกันทั้งนั้น ซึ่งจะเกี่ยวข้องในรูปแบบที่เป็นทั้งผู้ใช้และผู้พัฒนา บุคลากรในองค์กรจึงแยกออกเป็นบุคลากรระดับผู้ใช้หรือที่เรียกว่าเอ็นยูสเซอร์ กับระดับพัฒนาระบบงานหรือมืออาชีพ

บุคลากรระดับผู้ใช้ เป็นผู้ใช้ปลายทางที่มีบทบาทและมีความสำคัญมาก เพราะพีซีหรือคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลเข้ามามีบทบาทการใช้งานมากขึ้น สามารถใช้งานได้ง่าย และทำงานในลักษณะเป็นการจัดการข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล

สำหรับระดับพัฒนาระบบงาน เป็นบุคลากรที่จะช่วยองค์กรในการพัฒนาการใช้สารสนเทศ มีการวิเคราะห์ระบบ พัฒนาระบบงานให้เหมาะสมตามความต้องการขององค์กร

ข้อมูลข่าวสาร

เป็นสิ่งแทนความจริงที่เกี่ยวข้องกับสิ่งต่าง ๆ ในองค์กร เช่น คน สิ่งของ ความคิด เหตุการณ์ ฯลฯ ข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นในองค์กรมีมากมาย จำเป็นต้องมีการจัดการให้ข้อมูลข่าวสารนั้นมีการจัดเก็บ จัดการ และนำมาใช้ได้อย่างเป็นระบบ ปัจจุบันมีเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้องอยู่มาก ตั้งแต่การเก็บข้อมูล การรวบรวมข้อมูล เช่น การใช้ระบบอ่านข้อมูลแบบบาร์โค้ด การอ่านจากแถบแม่เหล็ก บัตร ฯลฯ การรวบรวมข้อมูลไว้ในหน่วยเก็บข้อมูลต่าง ๆ การสร้างรายงาน การประมวลผล และการสื่อสารข้อมูล

ขั้นตอนวิธีการ

ในองค์กรมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบของตนเองอยู่แล้ว ข่าวสารและข้อมูลจะได้รับการประมวลผลตามขั้นตอนวิธีการที่วางไว้ เช่น การรับข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การคำนวณผล การรายงาน การสื่อสาร ขั้นตอนเหล่านี้ทำให้เกิดการไหลของงานที่จุดต่าง ๆ ที่เรียกว่า เวอร์กโฟลว์ การดำเนินงานในระดับเวอร์กโฟลว์ทำให้การทำงานในระดับที่เรียกว่าสำนักงานอัตโนมัติเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้เพราะข่าวสารในรูปอิเล็กทรอนิกส์สามารถส่งผ่านได้เร็วและมีความแม่นยำถูกต้อง ทำให้การทำงานในระดับสำนักงานจึงใช้เทคโนโลยีช่วยได้อย่างดี

อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์

เป็นเครื่องมือที่เข้ามาช่วยในเรื่องของไอที เครื่องมือสมัยใหม่ใช้คอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารข้อมูลเข้ามาเกี่ยวพันกันจนเกือบเรียกได้ว่าคอมพิวเตอร์และการสื่อสารข้อมูลเป็นเทคโนโลยีที่เชื่อมโยงและสัมพันธ์กันอย่างแนบแน่น

ซอฟต์แวร์

จัดได้ว่าเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของไอที เป็นส่วนที่ทำให้ข้อมูลข่าวสารได้รับการประมวลผลตามขั้นตอนวิธีการที่กำหนดในรูปแบบซอฟต์แวร์โดยใช้ฮาร์ดแวร์เป็นตัวประมวลผล เพื่อให้ได้สารสนเทศตามที่ต้องการ

ผู้ยิ่งใหญ่ทั้งห้า : ซอฟต์แวร์ที่มีบทบาทในองค์กร

จากการเปลี่ยนโครงสร้างการทำงานในลักษณะให้ข้อมูลข่าวสารกระจายไปยังตัวผู้ใช้ มีการประมวลผลเทคโนโลยีที่กระจายเข้าหาผู้ใช้ จนผู้ใช้คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในลักษณะเอ็นยูสเซอร์มีบทบาทและความสำคัญมากขึ้น ในองค์กรจึงต้องปรับให้บุคลากรผู้ใช้สามารถรองรับการใช้งานในฐานะส่วนบุคคลได้ การใช้งานในฐานะส่วนบุคคลนี้อาศัยซอฟต์แวร์หลัก 5 โปรแกรม ซึ่งจัดได้ว่าทุกองค์กรจะต้องปรับบุคลากรให้ใช้ซอฟต์แวร์ทั้งห้านี้ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ซอฟต์แวร์ทั้งห้าประกอบด้วย

เวิร์ดโปรเซสเซอร์

เป็นซอฟต์แวร์ที่ได้รับการพัฒนาจนสามารถสร้างเอกสารที่สวยงามในระดับสำนักพิมพ์ที่ทำงานบนโต๊ะได้ ทั้งนี้เพราะอุปกรณ์แสดงผลด้วยภาพและการพิมพ์ทำได้ละเอียดมาก เวิร์ดโปรเซสเซอร์จึงช่วยงานผลิตเอกสารที่มีคุณภาพได้ดี รวดเร็ว และมีประโยชน์ต่อการดำเนินงานทั่วไป

อิเล็กทรอนิกส์สเปรดชีต

กล่าวกันว่าพนักงานทุกคนขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในสำนักงานควรต้องใช้งานสเปรดชีตได้ สามารถใช้คอมพิวเตอร์ทำงานสเปรดชีตแทนการใช้เครื่องคิดเลข สร้างรายงานและวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง

กราฟิก

เป็นการแสดงผลข้อมูลต่าง ๆ ในรูปกราฟ การสร้างภาพและรายงานผลนี้ทำให้การทำงานในเรื่องการรายงานผลเป็นที่เข้าใจได้ง่าย กราฟิกสามารถสื่อความหมายต่าง ๆ ได้ดีกว่าตัวเลขและข้อความ

การจัดการฐานข้อมูลพื้นฐาน

บนไมโครคอมพิวเตอร์มีโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลอย่างง่าย ๆ สามารถเก็บข้อมูล ค้นหาข้อมูล ทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงและรายงานผลได้ การใช้งานโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลเหล่านี้จึงมีความจำเป็นและมีบทบาทที่สำคัญที่ต้องใช้งานได้

โปรแกรมสื่อสารข้อมูล

เพื่อให้ระบบการทำงานมีลักษณะเป็นสำนักงานอัตโนมัติมากขึ้น ผู้ใช้งานทั่วไปควรใช้โปรแกรมเพื่อการสื่อสารข้อมูลได้ สามารถโอนย้ายข้อมูลระหว่างกัน เรียกค้นข้อมูลระยะไกล หรือใช้ในการสื่อสารระหว่างตัวบุคคล เช่น การส่งอีเมล์ระหว่างกัน การติดต่อสื่อสารด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์นับวันจะมีบทบาทและความสำคัญเพิ่มมากขึ้น จนเชื่อแน่ว่าในอนาคตอันใกล้นี้ผู้ใช้ทุกคนจะอยู่บนเครือข่ายที่ติดต่อถึงกันได้หมด

ประเทศไทยกับการสร้างบทบาทความสำคัญของไอที

ในปี พ.ศ. 2538 เป็นปีแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศไทย มีการร่วมเฉลิมฉลองปีไอทีกันอย่างมากมาย เชื่อแน่ว่าในปี พ.ศ. 2538 จะมีกิจกรรมส่งเสริมการใช้ไอทีกันมาก

รัฐบาลไทยโดยเฉพาะคณะกรรมการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้สร้างมาตรการการส่งเสริมหลายเรื่อง เช่น

มาตรการส่งเสริมการใช้ไอที

มาตรการนี้เน้นให้หน่วยงานราชการได้ให้ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและให้บริการ จึงได้กำหนดมาตรฐานไอทีขั้นต่ำสำหรับหน่วยงานไว้ กล่าวคือ หน่วยงานที่มีบุคลากรขนาด 50 คน จะต้องมีไมโครคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า 2 เครื่อง มีเครื่องโทรสาร 1 เครื่อง เครื่องถ่ายเอกสาร 1 เครื่อง และโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร 3 เครื่อง มาตรการนี้ถือได้ว่าเป็นวิธีการในการสร้างและส่งเสริมให้องค์กรของรัฐมีอุปกรณ์ใช้งานอย่างทั่วถึง

มาตรการในการพัฒนาบุคลากร

มาตรการนี้ได้กำหนดให้ข้าราชการตั้งแต่ระดับกลางขึ้นไป คือผู้ที่จะเลื่อนจากระดับ 5 ไปเป็นระดับ 6 ทุกคน จะต้องผ่านการสอบหรือฝึกอบรมทางด้านคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะมีการกำหนดหลักสูตรไว้อย่างชัดเจน เช่น ต้องใช้สเปรดชีตได้ มาตรการนี้ได้รวมถึงการสร้างการฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และสร้างแรงจูงใจการใช้คอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน

มาตรการในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

ในมาตรการนี้ได้ลดตำแหน่งงานทางด้านพนักงานพิมพ์ดีดออกหมด และให้ใช้ระบบการว่าจ้าง ส่วนตำแหน่งที่จำเป็นในหน่วยงานได้เปลี่ยนเป็นพนักงานบันทึกข้อมูล โดยเน้นความรู้ความสามารถการใช้คอมพิวเตอร์เป็นหลัก

บทสรุป

ไอทีจึงเป็นเทคโนโลยีที่มีผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างใหญ่หลวง นับจากนี้ไปบทบาทของไอทีจะก้าวเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจการต่าง ๆ มากขึ้น การเล็งเห็นความสำคัญของไอทีจึงจัดได้ว่าเป็นเรื่องที่น่ายินดีสำหรับประเทศไทย เพื่อว่าโครงสร้างพื้นฐานหลายอย่างในทุกระดับจะได้พัฒนาไปพร้อมกัน